

Normenkader 2026

Huisartsenpostinformatiesysteem
(HAPIS)

november 2026



>>XIS
KEUR
MERK



Voorwoord

De huisartsenpost vormt een essentieel onderdeel van de eerstelijnszorg. In een context van toenemende druk op de zorg vraagt dit om betrouwbare, veilige en goed samenwerkende informatiesystemen.

Dit document beschrijft de uitgangspunten voor het normenkader van de Huisartsenpostinformatiesystemen (HAPIS). De opbouw van het HAPIS-normenkader volgt (waar mogelijk) de structuur en principes van het bestaande HIS-normenkader, maar de definitieve inhoud en normstelling zijn nog onderwerp van besluitvorming. De koepelorganisaties hebben begin 2024 besloten de start van de formele uitwerking tijdelijk op te schorten, in afwachting van de verdere ontwikkeling van het HAPIS-referentiemodel. Zodra dit referentiemodel is vastgesteld, zal worden bepaald hoe de normstelling voor HAPIS zal worden ingericht en beheerd.

Het huidige document is daarom te beschouwen als een concept- en richtinggevend kader. Het biedt inzicht in de uitgangspunten die ten grondslag liggen aan de beoogde normontwikkeling, maar heeft nog geen formele status binnen het XIS-keurmerk. Er zijn nog geen HAPIS-leveranciers gekeurd of gecertificeerd; de eerste toetsingscyclus zal pas worden gestart nadat de sectorale besluitvorming is afgerond.

De totstandkoming van dit document is mede mogelijk gemaakt door de inzet van de betrokken koepels, gebruikersorganisaties en leveranciers. Hun bijdrage vormt de basis voor de verdere ontwikkeling van een toekomstbestendig en uitvoerbaar normenkader, dat bijdraagt aan betrouwbare digitale ondersteuning van de zorg.'

Stuurgroep XIS Keurmerk

Eric Scheppink Voorzitter Raad van Bestuur Nederlands Huisartsen Genootschap en bestuurder Stichting LEGIO - **Mariëtte Willems** Bestuurder Landelijke Huisartsenvereniging en bestuurder Stichting LEGIO - **Corine van Geffen** Bestuurder InEen en bestuurder Stichting LEGIO - **Ron Dingjan** Voorzitter NedHIS en bestuurder Stichting LEGIO - **Han Tanis** Zorgverzekeraars Nederland/Directeur Finance & IT Zilveren Kruis en directeur VECOZO - **Dirk Jan Sloots** Zorgverzekeraars Nederland/Vicevoorzitter Raad van Bestuur Menzis - **Marcel Heldoorn** Manager digitale zorg Patiëntenfederatie Nederland

Inhoudsopgave



<u>Voorwoord</u>	3
<u>Toelichting</u>	5
<u>Normen</u>	7
• <u>Individuele zorgverlening</u>	8
• <u>Zorggerelateerde praktijkvoering</u>	13
• <u>Interoperabiliteit</u>	19
• <u>Bedrijfsvoering</u>	24
<u>Checklist</u>	26

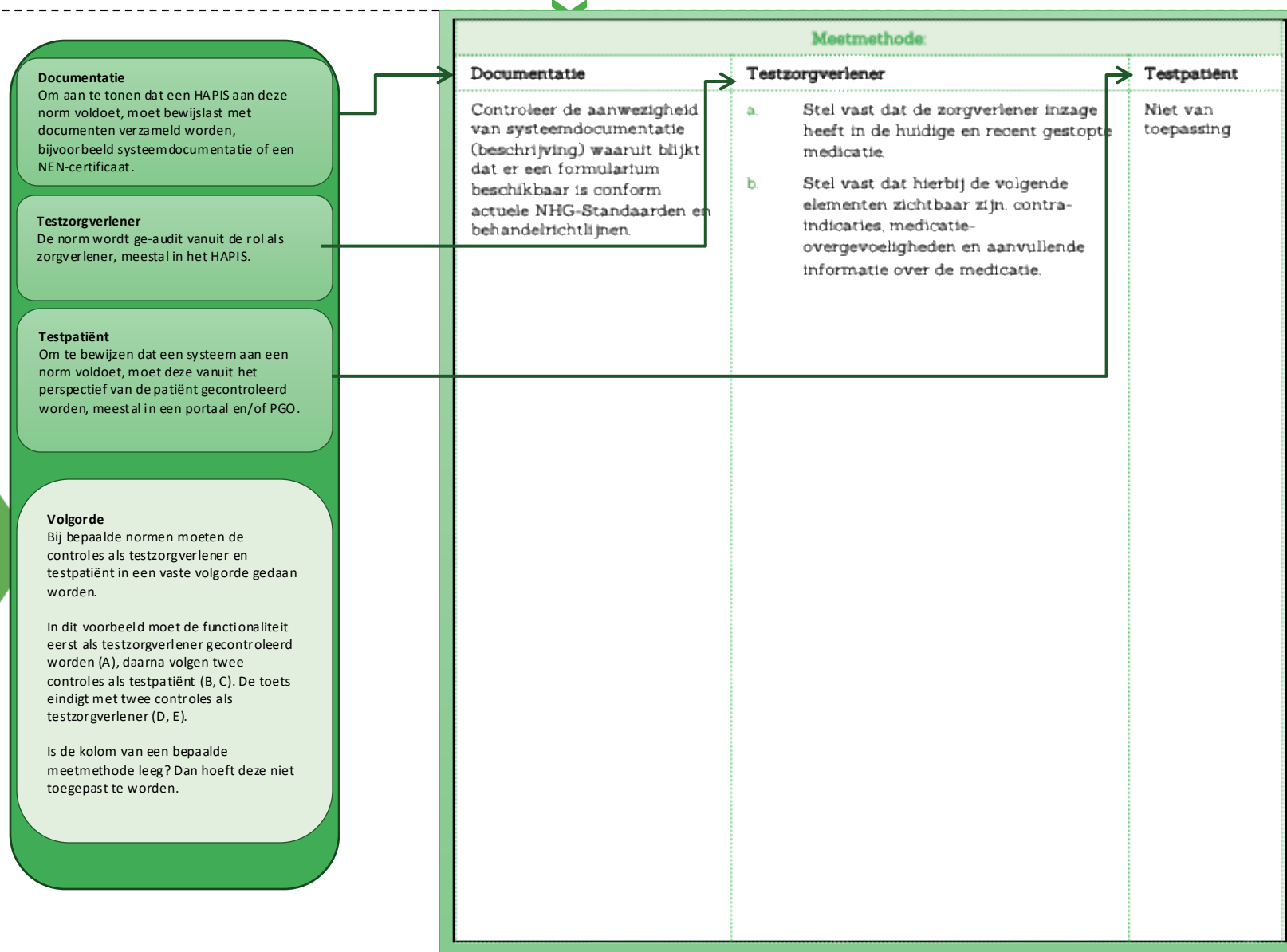
Toelichting gebruik van dit normenkader



Meetmethode

XIS

De norm voor
eerstelijns
informatiesystemen





Normenkader HAPIS



Formularium

Nummer: : IZ-07

Normsteller: NHG

>>XIS
KEUR
MERK

Beschrijving

Als zorgverlener wil ik gebruik kunnen maken van een landelijk formularium, gebaseerd op de NHG-Standaarden. Zo kan ik bij het voorschrijven van medicatie op basis van de ICPC-code een aanbevolen medicament kiezen uit de bijbehorende NHG-Standaard(en).

Norm

De zorgverlener kan in het systeem een landelijk formularium (minimaal gebaseerd op NHG-Standaarden en NHG-behandelrichtlijnen) gebruiken en dit naar keuze toepassen bij het voorschrijven van medicatie. Het formularium is automatisch gekoppeld aan de ingevoerde ICPC-code.

Zie

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Meetmethode:

Documentatie

Controleer de aanwezigheid van systeemdocumentatie (beschrijving) waaruit blijkt dat er een formularium beschikbaar is conform actuele NHG-Standaarden en behandelrichtlijnen.

Testzorgverlener

Controleer of het formularium automatisch toepasbaar is bij het voorschrijven van medicatie in het HIS passend bij de ingevoerde ICPC-code.

Testpatiënt

Niet van toepassing



Medicatiebewaking

Nummer: : IZ-08

Normsteller: NHG

Beschrijving

Als zorgverlener wil ik dat het systeem actuele voorschriften zoals bekend in het dossier controleert op dosis, dubbelmedicatie, interacties, contra-indicaties en medicatie-overgevoeligheden. Daarmee kan ik veilig medicatie voorschrijven.

Norm

Het systeem voert medicatiebewaking (G-standaard of Stichting Health Base) uit door de voorschriften te controleren op het gebied van:

- basis van dosis, rekening houdend met leeftijd, geslacht
- dubbelmedicatie
- interacties
- contra-indicaties
- medicatie-overgevoeligheden.

Bij overschrijdingen geeft het systeem een melding.

Zie

Toelichting medicatiebewaking in het [HIS-Referentiemodel](#).

Individuele zorgverlening

Zorggerelateerde praktijkvoering

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Meetmethode:

Documentatie

Controleer de documentatie van systeemfunctionaliteit en van stamtabellen met daarin voorschriften die gebruikt worden in een controle op het moment dat voorschriften worden ingevoerd. Controleer ook de documentatie betreffende het proces van changemanagement en borging van gebruik van de actuele stamtabellen en van de actualiteit van de stamtabellen zelf (mogelijk bij een derde partij als Z-index of Stichting Health Base).

Testzorgverlener

- Controleer of het systeem - bij invoer van een voorschrift door de voorschrijver - medicatiebewaking uitvoert op de volgende aspecten: keerdosis, dagdosis, dubbelmedicatie, interacties, pseudodubbelmedicatie, overgevoeligheid en contra-indicatie.
- Stel vast dat het systeem een melding geeft bij overschrijding en dat de zorgverlener de toelichting bij deze melding kan inzien.

Testpatiënt

Niet van toepassing



Medicatieoverzicht

Nummer: : IZ-09

Normsteller: NHG

Beschrijving

Als zorgverlener wil ik een actueel en recent medicatieoverzicht van de patiënt kunnen genereren. In dit overzicht moet informatie over contra-indicaties, medicatie-overgevoeligheden en aanvullende informatie over de medicatie staan. Zo heb ik een overzicht dat mij ondersteunt bij het veilig voorschrijven van medicatie.

Norm

De zorgverlener moet inzicht hebben in de huidige en recent voorgeschreven medicatie van de patiënt. Hierbij moeten ook de contra-indicaties, medicatie-overgevoeligheden en aanvullende informatie over de medicatie kunnen worden getoond. Het betreft minimaal de medicatie voorgeschreven in de eigen praktijk. Medicatie van andere zorgverleners is pas in te zien na opvragen via LSP.

Zie

Toelichting medicatie in het [HIS-Referentiemodel](#).

Meetmethode:

Documentatie

Controleer de aanwezigheid van systeemdocumentatie (beschrijving) waaruit blijkt dat er een formularium beschikbaar is conform actuele NHG-Standaarden en behandelrichtlijnen.

Testzorgverlener

- Stel vast dat de zorgverlener inzage heeft in de huidige en recent gestopte medicatie.
- Stel vast dat hierbij de volgende elementen zichtbaar zijn: contra-indicaties, medicatie-overgevoeligheden en aanvullende informatie over de medicatie.

Testpatiënt

Niet van toepassing



voorschrijfreden

Nummer: : IZ-10

Normsteller: Z-index

Beschrijving

Als zorgverlener wil ik de reden waarom medicatie voorgeschreven wordt, kunnen registreren bij die medicamenten waarbij dat vereist is. Zo kan ik de reden van voorschrijven digitaal aan de apotheek communiceren en kan de apotheek de medicatiebewaking uitvoeren.

Norm

De zorgverlener moet de reden waarom medicatie wordt voorgeschreven kunnen registreren en digitaal communiceren aan de apotheek bij die geneesmiddelen waarbij dat vereist is, zoals vastgelegd in de G-standaard. De reden van voorschrijven is verplicht bij een specifieke groep geneesmiddelen (zie implementatierichtlijn Reden van Voorschrijven (Z-Index)).

Zie

HIS-Referentiemodel: Reden van voorschrijven bij het Dossierdeel Medicatie.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Meetmethode:

Documentatie

Niet van toepassing

Testzorgverlener

- a. Controleer als testzorgverlener of de reden van voorschrijven verplicht is voor de groep medicatie uit de implementatierichtlijn (vastgelegd in de G-standaard). Zie overzicht medicatie met reden voorschrijven (KNMG).
- b. Controleer of de reden van voorschrijven digitaal kan worden gecommuniceerd door middel van EDIFACT (MEDREC) of LSP aan apotheken met een informatiesysteem van zowel de eigen leverancier als andere leveranciers.

Testpatiënt

Niet van
toepassing



Registratie behandelgrenzen

Nummer: : IZ-13

Normsteller: NHG

Beschrijving

Als zorgverlener wil ik de behandelgrenzen van de patiënt kunnen registreren zodat ik deze kan raadplegen.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

De zorgverlener moet de behandelgrenzen conform NHG tabel 62 van de patiënt kunnen registreren.

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Zie

Toelichting behandelgrenzen in het [HIS-Referentiemodel](#).

Meetmethode:

Documentatie

Systeemdokumentatie
(beschrijving) over vastlegging van
de behandelgrenzen volgens NHG-
tabel 62.

Testzorgverlener

- a. Stel vast dat behandelgrenzen van een patiënt geregistreerd kunnen worden.
- b. Stel vast dat dit conform het HIS-Referentiemodel en NHG-tabel 62 is.

Testpatiënt

Niet van
toepassing



Gegevens ophalen vanuit SBV-Z

Nummer: : ZP-09

Normsteller: NHG

Beschrijving

Als triagist wil ik persoonsgegevens van patiënten kunnen vastleggen in mijn zorgsysteem, maar ook vanuit de SBV-Z in mijn zorginformatiesysteem kunnen ontvangen en overnemen. Zo heb ik de noodzakelijke persoonsgegevens in mijn zorginformatiesysteem beschikbaar.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

Contactgegevens van de patiënt worden geregistreerd volgens Dossierdeel Persoonsgegevens zoals omschreven in het HIS-Referentiemodel. Het gaat hier om NAW-gegevens van de patiënt. Dit is beschreven bij Dossierdeel Persoonsgegevens, klasse Patiënt.

Het systeem heeft de mogelijkheid om informatie over nieuwe patiënten op te halen bij de SBV-Z en in het eigen systeem in te lezen.
Het inlezen van gegevens moet minimaal kunnen op basis van het BSN-nummer en/of geboortedatum, geslacht, huisnummer en postcode of geboortedatum, geslacht en geslachtsnaam. Ook als het BSN onbekend is moeten gegevens opgevraagd kunnen worden en moet de informatie kunnen opleveren van ten minste het BSN en NAW-gegevens.

Zie

Toelichting persoonsgegevens in het [HIS-Referentiemodel](#).

SVB-Z: [BSN opvragen](#)

Meetmethode:

Documentatie	Testzorgverlener	Testpatiënt
Niet van toepassing	a. Controleer of een test-BSN kan worden opgehaald en de juiste gegevens worden overgenomen. b. Stel vast dat de functionaliteit ten minste het BSN en NAW-gegevens oplevert afhankelijk van het gekozen zoek pad. Zie RVIG voor test BSN-nummers	Niet van toepassing



Medicatieverstrekking door bevoegde zorgverleners

Nummer: : ZP-11

Normsteller: NHG

>>XIS
KEUR
MERK

Beschrijving

Als zorgverlener wil ik dat het HAPIS alleen recepten die door bevoegde zorgverleners aangemaakt zijn kan versturen naar de apotheek. Zo wordt aan de wetgeving voldaan en kan iedereen ervan uitgaan dat de medicatie door deskundige en bevoegde personen is voorgeschreven.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

Het systeem dwingt af dat het versturen van een recept alleen door hiertoe bevoegde zorgverleners (huisartsen en eventueel verpleegkundig specialisten en physician assistants (voor zover het om minder complexe, routinematige recepten gaat)) gebeurt.

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Zie

Casus geneesmiddelen voorschrijven op [KNMG.nl](https://www.knmg.nl).

Meetmethode:

Documentatie

Niet van toepassing

Testzorgverlener

Test als niet-bevoegde zorgverlener of het mogelijk is om een recept aan te maken maar niet te versturen.

Test als geautoriseerde zorgverlener of het mogelijk is om een recept aan te maken én te versturen.

Testpatiënt

Niet van toepassing



Autorisatie per rol

Nummer: : ZP-12

Normsteller: NHG

Beschrijving

Als huisartsenspoedpost wil ik gelaagde en flexibele autorisaties per rol kunnen inrichten volgens BEIS-richtlijn deel 1. Zo kan omwille van *compliance* en *risk* afgebakend worden wie wat mag zien en mag doen in het informatiesysteem.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

Autorisaties zijn toegekend per primaire rol (bijvoorbeeld arts, traigist, doktersassistente, zie ook NHG-tabel 71). Elke gebruiker van het HAPIS heeft precies één primaire rol. Bovenop de rechten van de primaire rol kunnen er additionele rollen (en dus rechten) worden toegevoegd. Het systeem biedt de mogelijkheid om rollen en rechten overzichtelijk en controleerbaar toe te kennen en te beheren.

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Zie

[Toelichting BEIS-richtlijn deel 1.](#)

Meetmethode:

Documentatie

Systeemdokumentatie over de inrichting van autorisaties waaruit duidelijk blijkt dat er sprake is van primaire rollen met bijhorende rechten en additionele rollen/rechten.

Testzorgverlener

- a. Stel vast dat iedere gebruiker precies één primaire rol heeft.
- b. Stel vast dat additionele rollen kunnen worden toegevoegd.
- c. Stel vast dat een zorgverlener gebruik kan maken van de rechten / autorisaties behorend bij de toegewezen rollen.
- d. Stel vast dat het systeem de mogelijkheid biedt om rollen en rechten toe te kennen en te beheren.
- e. Stel vast dat het systeem een overzicht van toegekende primaire en additionele rollen (met het onderscheid duidelijk) kan uitdraaien of presenteren in een scherm.

Testpatiënt

Niet van
toepassing



Logging dossiertoegang

Nummer: : ZP-13

Normsteller: NHG

Beschrijving

Als huisartsenspoedpost wil ik dat het informatiesysteem vastlegt wie, wanneer een dossier heeft geopend zodat de patiënt en de spoedpost door deze logging kunnen vaststellen of er al dan niet onrechtmatige toegang heeft plaatsgevonden.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

De patiënt kan een overzicht krijgen waarin staat wie, wanneer en onder wiens verantwoordelijkheid het medische dossier is geraadpleegd. Deze logging kan door de spoedpost en/of zorgverlener niet worden beïnvloed.

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Zie

[Referentiemodel NHG](#). De logging is conform [NEN 7513:2024](#) dan wel [NEN 7513:2018](#). Op 1 december 2026 is de transitieperiode voorbij en geldt alleen de 2024 norm.

Meetmethode:		
Documentatie	Testzorgverlener	Testpatiënt
Er is documentatie aanwezig van de functionaliteit voor het vastleggen van toegang tot het patiëntdossier, waarbij deze niet beïnvloed kan worden. Het overzicht per patiënt met raadplegingen en bijbehorende tijdstip/account kan worden gegenereerd. Het overzicht voldoet minimaal aan de eisen in NEN 7513. Op het overzicht staat minimaal (zie paragraaf 5.1 NEN 7513): - welke <i>toegang</i>* heeft plaatsgevonden - datum en tijdstip van de <i>toegang</i> - welke <i>cliënt</i> het betrof - wie de <i>gebruiker</i> was - wie de <i>verantwoordelijke gebruiker</i> was namens wie de <i>gebruiker</i> optrad *Waarbij onder <i>toegang</i> wordt verstaan: lezen van gegevens door gebruiker of proces. Oftewel: raadplegen, export of query. Aantonen dat de instellingen van de logging zijn gericht op het behalen van een historie van minimaal 2 jaar.	a. Controleer als testzorgverlener of een overzicht voor de patiënt kan worden opgesteld - binnen redelijke termijn - met de raadplegingen van zijn medische dossier. b. Controleer of een raadpleging door een zorgverlener op de testpatiënt op de lijst van raadplegingen wordt opgenomen en niet kan worden verwijderd.	Niet van toepassing



Informatiebeveiliging

Nummer: : ZP-14

Normsteller: NEN

Beschrijving

Als huisartsenspoedpost wil ik dat de informatie in het zorginformatiesysteem veilig is, zodat ik weet dat de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en integriteit van de gegevens in het informatiesysteem geborgd zijn.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Norm

De leverancier is NEN 7510 gecertificeerd. De leverancier heeft een visie omtrent informatiebeveiliging geformuleerd en vastgelegd in formele documenten (beleid, plan). De verantwoordelijkheid voor het volgen van wetten en compliance is belegd en wordt gemonitord. De leverancier heeft in haar ontwikkelproces privacy-by-design-maatregelen geborgd.

Zie

[Toelichting BEIS-richtlijn deel 1.](#)

Meetmethode:

Documentatie

Stel vast dat:
De leverancier een NEN 7510 certificaat voor het huisartsenpostinformatiesysteem heeft.

Onderstaande onderwerpen zijn opgenomen in verklaring van toepasselijkheid.
Indien niet opgenomen in de verklaring van toepasselijkheid, stel vast dat de leverancier beschikt over:

- Een visie op informatiebeveiliging uitgeschreven in een formeel document;
- De aanwezigheid van een interne organisatie met verantwoordelijkheid voor de realisatie van het informatiebeveiligingsbeleid (minimaal de aanstelling van een security officer en/of compliance officer als functionaris of concreet in de taakomschrijving opgenomen sub-taak);
- Er zichtbare monitoring wordt uitgevoerd op wetgeving en compliance;
- Een projectplan of (geformaliseerde) procedure change management waarin aandacht is voor informatiebeveiliging en privacy-by-design-maatregelen zijn geborgd

Testzorgverlener

a. Niet van toepassing

Testpatiënt

Niet van toepassing



Automatische inlog koppeling

Nummer: : ZP-15

Normsteller: Stuurgroep XIS

Beschrijving

Het zorginformatiesysteem biedt de mogelijkheid van geautomatiseerde koppelingen met andere zorginformatiesysteem van de gebruiker. De gebruiker heeft hierdoor snelle toegang naar andere software oplossingen of externe modules.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

Het HAPIS ondersteunt geautomatiseerde dan wel Single Sign-on (SSO) koppeling(en) vanuit het HAPIS met andere systemen, zoals een verwijs applicatie. De gebruiker hoeft niet opnieuw in te loggen in het andere informatiesysteem en neemt vooraf ingestelde informatie van de patiënt mee die de gebruiker in het informatiesysteem heeft geselecteerd.

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Zie

Meetmethode:

Documentatie	Testzorgverlener	Testpatiënt
Niet van toepassing	a. Stel vast dat de gebruiker niet opnieuw hoeft in te loggen in het andere informatiesysteem. b. Als er een SSO koppeling is met een verwijsapplicatie: stel vast dat de vooraf ingestelde informatie van de patiënt overgenomen wordt die de gebruiker in het HAPIS heeft geselecteerd. c. Als er een SSO koppeling is met andere zorginformatiesystemen: stel vast dat de vooraf geselecteerde patiënt ook geselecteerd wordt in het andere informatie systeem.	Niet van toepassing



Diagnostische bepaling

Nummer: : INT-01

Normsteller: NHG

Beschrijving

Als huisartsenspoedpost wil ik diagnostische bepalingen van een patiënt kunnen importeren en registreren. Op die manier krijg ik een overzicht van gestandaardiseerde (laboratorium)uitslagen.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

De huisartsenspoedpost moet diagnostische gegevens over een patiënt kunnen registreren en automatisch kunnen importeren conform de NHG-Tabel Diagnostische Bepalingen (Tabel 45).

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Zie

Toelichting diagnostiek in [HIS-Referentiemodel](#).

Toelichting Medisch gegeven Uitslag in [HIS-Referentiemodel](#).

Meetmethode:

Documentatie

Stel vast dat diagnostische gegevens over de patiënt geregistreerd kunnen worden volgens [NHG-tabel diagnostische bepalingen \(Tabel 45\)](#).

Testzorgverlener

Controleer of zowel bepalingen in de vorm van een ontvangen (laboratorium)uitslag als door zorgverlener uitgevoerde bepalingen met behulp van de NHG-Tabel Diagnostische Bepalingen (Tabel 45) kunnen worden geregistreerd. Waarbij de memo van de diagnostische bepaling getoond kan worden.

Testpatiënt

Niet van
toepassing



Gegevensuitwisseling Huisarts en Huisartsenspoedpost

Nummer: : INT-06

Normsteller: NHG

Beschrijving

Als huisartsenspoedpost wil ik de samenvatting van medische gegevens van patiënten bij de eigen huisartsenpraktijk kunnen opvragen en een waarnemverslag aan de eigen huisartsenpraktijk kunnen terugsturen. Zo blijft de continuïteit van de zorg van de patiënt gewaarborgd.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

Om de kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen moet de waarnemend arts op de huisartsenspoedpost in elk geval een verkorte versie van het patiëntendossier kunnen inzien en een waarnemverslag kunnen sturen naar de eigen huisartsarts van de patiënt.

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Zie

NHG richtlijn [gegevensuitwisseling Huisarts en Huisartsenpost](#).

Meetmethode:

Documentatie

Stel vast dat er sprake is van een Nictiz-kwalificatie op de rol Waarnemend huisartssysteem, Opvragen Professionele samenvatting en Versturen Waarnemverslag.

Zie: [overzicht kwalificatie waarnemend huisarts Nictiz](#).

Testzorgverlener

- Stel vast dat het HAPIS in de praktijk een Waarneemsamenvatting kan opvragen via het LSP.
- Stel vast dat het HAPIS in de praktijk een Waarnemverslag kan versturen via het LSP aan het HIS van de patiënt.

Testpatiënt

Niet van
toepassing



Spoedverwijzing HAP→SEH

Nummer : INT-09

Normsteller: VZVZ

Beschrijving

De waarnemend huisarts of triagist bepaalt, aan de hand van triage via de telefoon, op de HAP zelf, of bij de patiënt thuis, dat de patiënt naar de spoedeisende hulp van een ziekenhuis (SEH) moet. In het HAPIS wordt (door de triagist of waarnemend arts) een spoedverwijzing gemaakt en digitaal verstuurd naar de SEH.
De patiënt gaat zelfstandig (niet met ambulance) naar de SEH en daar kan de zorg voor de patiënt, met de gegevens uit de HAP, beter en sneller kan worden gecontinueerd.

Norm

Het HAPIS is door VZVZ geaccepteerd voor gebruik van de spoedverwijzing naar de SEH.

Zie

[Spoedverwijzing van HAP naar SEH.](#)

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Meetmethode:

Documentatie

Het HAPIS is door VZVZ geaccepteerd voor de systeemrol 'Spoedverwijzing verzendend systeem HAP-SEH Verzendend spoedverwijzingen'. Zie [Status XIS-leveranciers](#)

Testzorgverlener

Niet van toepassing

Testpatiënt

Niet van toepassing



Spoedmelding HAP → Meldkamer

Nummer: : INT-10

Normsteller: VZVZ

Beschrijving

De huisartsenpost ontvangt telefonisch een melding van of over een patiënt, of de waarnemend huisarts spreekt de patiënt op de HAP of thuis. Indien mogelijk worden, via het LSP, de huisartswaarneemgegevens en medicatiegegevens opgehaald. Door de triagist (op basis van de triage) of door de waarnemend huisarts (op basis van het consult) wordt bepaald dat de inzet van een ambulance noodzakelijk is. In het HAPIS wordt door de triagist of waarnemend arts eenvoudig een spoedmelding gemaakt en digitaal verstuurd naar de meldkamer ambulancezorg (MKA).

Norm

Het HAPIS is door VZVZ geaccepteerd voor gebruik van de spoedmelding naar de MKA.

Zie

[Spoedverwijzing van HAP naar SEH.](#)

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Meetmethode:

Documentatie

Niet van toepassing

Testzorgverlener

- a. Stel vast dat het HAPIS een spoedmelding via het LSP aan de MKA kan verzenden.
- b. Stel vast dat via de spoedmelding de volgende gegevens worden overgedragen aan de MKA:
1. Persoonsgegevens patiënt (voor zover bekend)
 2. Haalgegevens (adres waar de patiënt zich bevindt)
 3. Triagegegevens
 4. Urgentiecode
 5. Reden van verwijzing
 6. Gegevens verwijzer (triagist of waarnemend huisarts)
 7. Deelcontactverslagen (journaalregels SOEP, datum en tijdstip van contact op de HAP)
 8. Medicatie (die op de HAP is voorgeschreven)
 9. Meetwaarden
 10. Contra-indicaties en geneesmiddelenovergevoeligheden
 11. Bestemming inclusief specialisme

Testpatiënt

Niet van
toepassing



Koppeling ION-database

Nummer: : INT-12

Normsteller: Vecozo

Beschrijving

Inschrijving Op Naam (ION) is een centrale database waarin van iedere Nederlandse huisartsenpraktijk de ingeschreven patiënten zijn geregistreerd. De huisartsenspoedpost kan in de ION-database opzoeken bij welke huisartspraktijk een patiënt staat ingeschreven, zodat het waameembericht naar de juiste huisartsenpraktijk wordt verzonden.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

De huisartsenspoedpost kan vanuit het HAPIS in de ION-database voor een patiënt opzoeken bij welke huisartsenpraktijk de patiënt staat ingeschreven en deze informatie in het HAPIS overnemen.

Interoperabiliteit

Bedrijfsvoering

Zie

[Stichting Inschrijving Op Naam](#)

Vecozo [Inschrijving op naam](#)

Meetmethode:

Documentatie

Niet van toepassing

Testzorgverlener

- Stel vast dat voor een patiënt vanuit het HAPIS in de ION-database de huisartsenpraktijk kan worden opgezocht waar de patiënt staat ingeschreven.
- Stel vast deze informatie in het HAPIS kan worden overgenomen

Testpatiënt

Niet van
toepassing



Declaratie

Nummer : BV-01

Normsteller: Vecozo

Beschrijving

Als huisartsenspoedpost wil ik dat het systeem de administratieve afhandeling van het declaratieproces ondersteunt, zodat zowel Zvw-vergoede als Zvw-niet-vergoede zorg en geregistreerde verrichtingen kunnen worden gedeclareerd en gefactureerd.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

De huisartsenspoedpost kan declaraties van verrichtingen aanmaken en versturen naar:

- de zorgverzekeraar (via Vecozo) volgens EI standaard vanuit het HAPIS
- of de patiënt dan wel betaler van patiënt
- of een derde, bijvoorbeeld voor informatie opvraag van advocaat of verpleeghuis

De verstuurde declaraties kunnen leiden tot een afgekeurde declaratieregel. Deze regels kunnen leiden tot een nieuwe of aangepaste declaratie of afboeking.

Zie

het declaratieproces op de website van VECOZO <https://www.vecozo.nl/berichtloket/>

EI (Externe Integratie) standaard op de website van Vektis <https://www.vektis.nl/support/veelgestelde-vragen/standaardisatie/standaardisatie#~>

Bedrijfsvoering

Meetmethode:		
Documentatie	Testzorgverlener	Testpatiënt
Niet van toepassing	a. Stel vast dat de huisartsenspoedpost declaraties van verrichtingen kan aanmaken. b. Stel vast dat de huisartsenspoedpost de declaraties van verrichtingen kan versturen naar: 1. Zorgverzekeraar (via VECOZO) 2. Patiënt 3. Derde partij c. Stel vast dat de berichten conform de EI standaard zijn. d. Stel vast dat afkeuringen worden ontvangen, aangepast, verwerkt en opnieuw aangeboden kunnen worden.	Niet van toepassing



COV-Controlle

Nummer: : BV-02

Normsteller: Vecozo

>>>XIS
KEUR
MERK

Beschrijving

Als huisartsenspoedpost wil ik dat er een controle op verzekeringsgegevens kan worden uitgevoerd. Zo weet ik of, hoe en waar een patiënt verzekerd is ten behoeve van de declaratie-afhandeling. Deze COV-controle kan voor één of een groep patiënt(en) worden uitgevoerd.

Individuele
zorgverlening

Zorggerelateerde
praktijkvoering

Norm

Interoperabiliteit

Het systeem moet voor een patiënt en een groep patiënten een COV-controle kunnen uitvoeren en de correcte verzekeringsgegevens of het ontbreken ervan vaststellen. Daarnaast moet het systeem de mogelijkheid bieden om de correcte gegevens over te nemen in het systeem.

Bedrijfsvoering

Zie

documentatie [Vecozo](#)

Meetmethode:

Documentatie

Niet van toepassing

Testzorgverlener

- a. Stel vast dat het systeem een COV-controle op één patiënt uitvoert.
- b. Stel vast dat het systeem een COV-controle kan uitvoeren op een groep patiënten.
- c. Stel vast dat het systeem gegevens correct overneemt..

Testpatiënt

Niet van
toepassing



Checklist

Individuele zorgverlening		
	IZ-07	Formularium
	IZ-08	Medicatiebewaking
	IZ-09	Medicatieoverzicht
	IZ-13	Registratie behandelgrenzen

Interoperabiliteit		
	INT-01	Diagnostische bepaling
	INT-06	Gegevensuitwisseling Huisarts en Huisartsenspoedpost
	INT-09	Spoe dverwijzing HAP→SEH
	INT-10	Spoe dmelding HAP→Meldkamer
	INT-12	Koppeling ION-database

Zorggerelateerde praktijkvoering		
	ZP-09	Gegevens ophalen vanuit SBV-Z
	ZP-11	Medicatieverstrekking door bevoegde zorgverleners
	ZP-12	Autorisatie per rol
	ZP-13	Logging dossiertoegang
	ZP-14	Informatiebeveiliging
	ZP-15	Automatische inlog koppeling

Bedrijfsvoering		
	BV-01	Declaratie
	BV-02	COV-Controle